



ALCALDIA MUNICIPAL DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA
PLAN DE ACCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL MIPG - MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
DIMENSIÓN GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente de planeación		RESULTADOS FURAG 2019			Vigencia:	2021	fecha diseño	Diciembre de 2020	Plazo	
Dimensión	Componente	Categoría	Variables resultantes/Recomendaciones DAFF	Actividad	Meta Producto	Indicador	Responsable	Plazo	Primer control	
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	POLÍTICA 6 Gobierno Digital	INDICE No 82 Procesos seguros y eficientes	Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, mediante la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).	Diligenciar la herramienta de Autodiagnostico del MSPI.	1	No de Instrumentos Diligenciados	Oficina de Sistemas	Marzo de 2021	Abril de 2021	
			Ejecutar acciones de mejora a partir de los resultados de los indicadores de uso y apropiación de tecnologías de la información (TI) en la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	Analizar los resultados obtenidos de los indicadores Tic y establecer acciones de mejora.	1	Documento con Acciones de Mejora	Oficina de Sistemas	Julio de 2021	Abril de 2021	
			Mantener actualizados todos los conjuntos de datos abiertos de la entidad que están publicados en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co .	Establecer y Actualizar datos abiertos del municipio en www.datos.gov.co	1	No de Conjuntos de Datos Actualizados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Hacer seguimiento al uso y apropiación de tecnologías de la información (TI) en la entidad a través de los indicadores definidos para tal fin. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.	Realizar seguimiento a los resultados obtenidos de los indicadores Tic.	1	No de Seguidientos realizados	Oficina de Sistemas	Agosto de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el directorio de agremiaciones, asociaciones, entidades del sector, grupos étnicos y otros grupos de interés.	Recopilar informacion sobre directorio de agremiaciones, asociaciones, entidades del sector, grupos étnicos y otros grupos de interés.	1	No de publicaciones realizadas	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el plan de gasto público.	Solicitar a la Secretaria de Hacienda el plan de gasto publico	1	No de publicaciones realizadas	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar todos los conjuntos de datos abiertos estratégicos de la entidad en el catálogo de datos del Estado Colombiano www.datos.gov.co .	Estabecer y Publicar datos abierto del municipios en www.datos.gov.co	1	No de Conjuntos de Datos Publicados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el calendario de actividades.	Solicitar a la Oficina de Prensa Calendario de Actividades mensuales	1	No de Archivos publicados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el presupuesto vigente asignado.	Solicitar a la Secretaria de Hacienda el presupuesto vigente aprobado	1	No de Archivos publicados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre el registro de activos de información.	Solicitar al Archivo Administrativo el registro de activos de información	1	No de Archivos publicados	Oficina de Sistemas	Agosto de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre políticas y lineamientos o manuales .	Solicitar a todas las dependencias informacion actualizada sobre politicas y lineamientos o manuales	1	No de Archivos publicados	Oficina de Sistemas	Agosto de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre ofertas de empleo.	Recopilar informacion sobre ofertas de empleo.	50	No de ofertas de empleo publicadas	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los entes de control que vigilan la entidad.	Recopilar informacion sobre las entidades de control .	1	No de Archivos publicados.	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los planes estratégicos, sectoriales e institucionales según sea el caso.	Solicitar a todas las dependencias informacion actualizada sobre planes estratégicos, sectoriales e institucionales según sea el caso.	1	No de Archivos publicados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre los informes de gestión, evaluación y auditoría.	Solicitar a todas las dependencias informacion actualizada sobre informes de gestión, evaluación y auditoría.	1	No de Archivos publicados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Elaborar el plan operacional de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.	Deacuerdo al autodiagnostico MSPI , implementar el Plan operacional de seguridad y privacidad de la informacion .	1	No de Planes Elaborados	Oficina de Sistemas	Octubre de 2021	Abril de 2021	
			Utilizar acuerdos marco de precios para bienes y servicios de TI con el propósito de optimizar las compras de tecnologías de información de la entidad.	Utilizar acuerdo marco de tics para los procesos de compra de tics en el municipio .	1	Numero de Acuerdos Marco utilizados	Oficina de Sistemas	Febrero de 2021	Abril de 2021	
			Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSPI) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.	Generar ficha tecnica para indicadores de eficiencia y eficacia del MSPI.	3	Numero de indicadores de eficiencia y eficacia del sistema	Oficina de Sistemas	Diciembre de 2021	Abril de 2021	



ALCALDIA MUNICIPAL DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA
PLAN DE ACCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL MIPG - MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
DIMENSIÓN GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente de planeación		RESULTADOS FURAG 2019			Vigencia:	2021	fecha diseño	Diciembre de 2020	Plazo	
Dimensión	Componente	Categoría	VARIABLES RESULTANTES/RECOMENDACIONES DAFP	Actividad	Meta Producto	Indicador	Responsable	Plazo	Primer control	
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	POLÍTICA 7 Seguridad Digital	N/A	Identificar los riesgos de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, valorarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.	Realizar un Diagnostico de los riesgos de seguridad de la información en el municipio y generar un documento para su aprobación.	1	No Documentos desarrollados y aprobados	Oficina de Sistemas	Mayo del 2021	Abril de 2021	
			Establecer controles para evitar la materialización de riesgos de seguridad y privacidad de la información.	Deacuerdo al diagnostico generar controles de SPI	1	No de Controles Establecidos	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Implementar el plan de tratamiento de riesgos de seguridad de la información.	Deacuerdo al diagnostico generar el PRSI	1	No de Planes implementados	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021	
			Elaborar el plan operacional de seguridad y privacidad de la información de la entidad, aprobarlo mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlo y actualizarlo mediante un proceso de mejora continua.	Deacuerdo al diagnostico elaborar el POSPI	1	No de Planes elaborados y aprobados	Oficina de Sistemas	Octubre del 2021	Abril de 2021	
			Definir indicadores para medir la eficiencia y eficacia del sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (MSP) de la entidad, aprobarlos mediante el comité de gestión y desempeño institucional, implementarlos y actualizarlos mediante un proceso de mejora continua.	Deacuerdo al diagnostico definir indicadores MSP	3	No indicadores establecidos	Oficina de Sistemas	Octubre del 2021	Abril de 2021	
			Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas sobre seguridad digital.	Convocar y desarrollar capacitaciones de seguridad digital con los funcionarios y contratistas del municipio.	2	No de Capacitaciones desarrolladas	Oficina de Sistemas	Noviembre del 2021	Abril de 2021	
			Fortalecer las capacidades en seguridad digital de la entidad a través de convenios o acuerdos de intercambio de información para fomentar la investigación, la innovación y el desarrollo de temas relacionados con la defensa y seguridad nacional en el entorno digital.	Gestion convenios de seguridad digital	1	No de Convenios o Acuerdos	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer como instancias de la política de seguridad digital a la Coordinación Nacional de Seguridad Digital (Presidencia de la República).	Gestionar reconocimiento		No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer como instancias de la política de seguridad digital al Comité de Seguridad Digital.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer como instancias de la política de seguridad digital al Centro Cibernético Policial (CCP).	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer como instancias de la política de seguridad digital al Comando Conjunto Cibernético (CCOC).	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer como instancias de la política de seguridad digital al ColCERT.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer como instancias de la política de seguridad digital a las Unidades cibernéticas de las Fuerzas Militares.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
Reconocer como instancias de la política de seguridad digital al CSIRT de Gobierno.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021				



ALCALDIA MUNICIPAL DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA
PLAN DE ACCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL MIPG - MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
DIMENSIÓN GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente de planeación		RESULTADOS FURAG 2019			Vigencia:	2021	fecha diseño	Diciembre de 2020	Plazo	
Dimensión	Componente	Categoría	VARIABLES RESULTANTES/RECOMENDACIONES DAFP	Actividad	Meta Producto	Indicador	Responsable	Plazo	Primer control	
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	POLÍTICA 7 Seguridad Digital	N/A	Reconocer como instancias de la política de seguridad digital al CSIRT de Gobierno y otros CCIRT.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer y adoptar en la entidad las herramientas o instrumentos en seguridad digital definidas por el Gobierno Nacional tales como la Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer y adoptar en la entidad las herramientas o instrumentos en seguridad digital definidas por el Gobierno Nacional tales como la Guía para la Guía para la identificación de infraestructura crítica cibernética.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer y adoptar en la entidad las herramientas o instrumentos en seguridad digital definidas por el Gobierno Nacional tales como el Plan Nacional de protección de la infraestructura crítica cibernética.	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Reconocer y adoptar en la entidad las herramientas o instrumentos en seguridad digital definidas por el Gobierno Nacional tales como los Estudios relacionados con Seguridad Digital (por ejemplo Estudio sobre el Impacto Económico de los Incidentes, Amenazas y Ataques Cibernéticos (Encuesta OEA).	Gestionar y generar documento de reconocimiento	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Fortalecer las capacidades en Seguridad digital del talento humano de la entidad, a través de su participación en las convocatorias de capacitación en Gobierno Electrónico realizadas por el Gobierno Nacional.	Gestiona Asistencia a las capacitaciones	1	No de Asistencia a las Capacitaciones	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Fortalecer las capacidades en Seguridad digital del talento humano de la entidad, a través de su participación en las convocatorias de Posgrado en gestión TI y seguridad de la información realizadas por el Gobierno Nacional.	Gestiona Asistencia a las capacitaciones	1	No de Asistencia a las Capacitaciones	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Fortalecer las capacidades en Seguridad digital del talento humano de la entidad, a través de su participación en las convocatorias de capacitación en gestión TI y seguridad de la información realizadas por el Gobierno Nacional.	Gestiona Asistencia a las capacitaciones	1	No de Asistencia a las Capacitaciones	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Fortalecer las capacidades en Seguridad digital del talento humano de la entidad, a través de su participación en las convocatorias realizadas por el Gobierno Nacional para la Maestría en Ciberseguridad y Ciberdefensa de la Escuela Superior de Guerra "ESDEGUE".	Gestiona Asistencia a las capacitaciones	1	No de Asistencia a las Capacitaciones	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Fortalecer las capacidades en Seguridad digital del talento humano de la entidad, a través de su participación en las convocatorias de competencias gerenciales realizadas por el Gobierno Nacional.	Gestiona Asistencia a las capacitaciones	1	No de Asistencia a las Capacitaciones	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
Fortalecer las capacidades en Seguridad digital del talento humano de la entidad, a través de su participación en las convocatorias de Encuentros de Gestores de Incidentes Cibernéticos convocados por el CSIRT Gobierno.	Gestiona Asistencia a las capacitaciones	1	No de Asistencia a las Capacitaciones	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021				



ALCALDIA MUNICIPAL DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA
PLAN DE ACCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL MIPG - MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
DIMENSIÓN GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente de planeación		RESULTADOS FURAG 2019			Vigencia:	2021	fecha diseño	Diciembre de 2020	Plazo	
Dimensión	Componente	Categoría	VARIABLES RESULTANTES/RECOMENDACIONES DAFP	Actividad	Meta Producto	Indicador	Responsable	Plazo	Primer control	
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	POLÍTICA 7 Seguridad Digital	N/A	Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad tales como registrarse en el CSIRT Gobierno y/o CoCERT.	Registrarse en CSIRT Gobierno y/o CoCERT.	1	No de Registros en entidades de seguridad	Oficina de Sistemas	Abril del 2021	Abril de 2021	
			Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad tales como adoptar e implementar la guía para la identificación de infraestructura crítica cibernética.	Gestionar la adopción e implementación de la guía de identificación de infraestructura crítica cibernética	1	No de Guías Adoptadas	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad tales como realizar la identificación anual de la infraestructura crítica cibernética e informar al CCOC.	Identificar la infraestructura crítica cibernética e informar al CCOC.	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad tales como participar en la construcción de los planes sectoriales de protección de la infraestructura crítica cibernética.	Gestionar la Asistencia de la construcción de planes sectoriales de protección de infraestructura crítica.	1	No de Asistencias a la construcción de planes sectoriales de protección de infraestructura crítica.	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Adelantar acciones para la gestión sistemática y cíclica del riesgo de seguridad digital en la entidad tales como adoptar e implementar la Guía para la Administración de los Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital y el Diseño de Controles en entidades públicas.	Gestionar la adopción e implementación de la guía Administración de los Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital y el Diseño de Controles en entidades públicas.	1	No de guías Adoptadas e implementadas	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021	
			Formular un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en la entidad a partir de las necesidades identificadas, e implementarlo mediante un acto administrativo.	Formular e implementar el SGI del municipio.	1	No de Planes SGSI formulados e implementados	Oficina de Sistemas	Septiembre del 2021	Abril de 2021	
			Establecer el alcance para el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), aprobarlo mediante la alta dirección y actualizarlo de acuerdo con los cambios en el contexto de la entidad.	Desarrollar y aprobar un documento que establezca el alcance del SGSI en el municipio	1	No de Documentos Aprobados	Oficina de Sistemas	Octubre del 2021	Abril de 2021	
			Establecer los objetivos específicos de la entidad en seguridad de la información, aprobarlos mediante la alta dirección y medir su nivel de cumplimiento mediante los indicadores definidos para tal fin.	Identificar y aprobar objetivos específicos e indicadores en Seguridad de información.	1	No de Documentos Aprobados	Oficina de Sistemas	Octubre del 2021	Abril de 2021	
			Establecer roles y responsabilidades específicos respecto a la seguridad de la información, aprobarlos mediante la alta dirección y actualizarlos de acuerdo con las necesidades de la entidad.	Identificar y aprobar roles y responsabilidades	1	No de Documentos Aprobados	Oficina de Sistemas	Noviembre del 2021	Abril de 2021	
			Destinar recursos económicos y humanos que satisfagan las necesidades de seguridad de la información de la entidad.				Oficina de Sistemas	Diciembre del 2021	Abril de 2021	
			Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, mediante la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI).	Diligenciar la herramienta de Autodiagnostico del MSPI	1	No de Diagnosticos realizados	Oficina de Sistemas	Febrero del 2021	Abril de 2021	
Hacer campañas de concientización en temas de seguridad de la información de manera frecuente, específicas para cada uno de los distintos roles dentro de la entidad.	Convocar y desarrollar campañas de concientización en Seguridad de la información.	1	No de Campañas desarrolladas	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021				
Clasificar y etiquetar la información de la entidad de acuerdo con las leyes aplicables vigentes.	Identificar y etiquetar la información de la entidad generando un documento al respecto.	1	No de Documentos Desarrollados	Oficina de Sistemas	Junio del 2021	Abril de 2021				



ALCALDIA MUNICIPAL DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA
PLAN DE ACCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL MIPG - MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
DIMENSIÓN GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente de planeación		RESULTADOS FURAG 2019				Vigencia:	2021	fecha diseño	Diciembre de 2020	Plazo	
Dimensión	Componente	Categoría	VARIABLES RESULTANTES/RECOMENDACIONES DAFP	Actividad	Meta Producto	Indicador	Responsable	Plazo	Primer control		
GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	POLÍTICA 9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	INDICE No 40 Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados	Incorporar las funcionalidades de accesibilidad establecidas en la política de Gobierno Digital, en los sistemas de información de acuerdo con la caracterización de usuarios de la entidad.	Establecer criterios de Accesibilidad de acuerdo a la norma NTC5884	1	No de Actualizaciones realizadas	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021		
			Cumplir con todos los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA definidos en la NTC5854, para todos los trámites de la entidad disponibles en línea y parcialmente en línea.	Establecer criterios de Accesibilidad de acuerdo a la norma NTC5884	1	No de Actualizaciones realizadas	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021		
			Cumplir con todos los criterios de accesibilidad web, de nivel A y AA definidos en la NTC5854, para todos los otros procedimientos de la entidad disponibles en línea y parcialmente en línea.	Establecer criterios de Accesibilidad de acuerdo a la norma NTC5884	1	No de Actualizaciones realizadas	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021		
			Publicar, en la sección "transparencia y acceso a la información pública" de la página web oficial de la entidad, información actualizada sobre la información sobre los grupos étnicos en el territorio.	Recopilar información sobre los grupos étnicos en el territorio.	1	No de Documentos Publicados	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021		
			Apropiar la norma que mejora la accesibilidad de los archivos electrónicos (ISO 14289-1) de la entidad, con el propósito de garantizar el acceso a la información de personas con discapacidad.	Apropiar la norma ISO-14289-1	1	No de Documentos Publicados	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021		
			Publicar información que atienda los requerimientos de los grupos de valor de la entidad.	Recopilar información sobre los grupos étnicos en el territorio.	1	No de Documentos Publicados	Oficina de Sistemas	Julio del 2021	Abril de 2021		
			Promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares, destinando recursos para tecnologías que permitan y faciliten la comunicación de personas con discapacidad visual.	Implementar plan de acción para atender las necesidades de personas con discapacidad visual.	1	No de Documentos Publicados	Oficina de Sistemas	Diciembre del 2021	Abril de 2021		
			Promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares, destinando recursos para tecnologías que permitan y faciliten la comunicación de personas con discapacidad auditiva.	Implementar plan de acción para atender las necesidades de personas con discapacidad auditiva.	1	No de Documentos Publicados	Oficina de Sistemas	Diciembre del 2021	Abril de 2021		
			Promover la accesibilidad y atender las necesidades particulares, destinando recursos la contratación de talento humano que atienda las necesidades de los grupos de valor (ej.: traductores que hablen otras lenguas o idiomas).	Implementar plan de acción para atender las necesidades de grupos de valor.	1	No de Documentos Publicados	Oficina de Sistemas	Diciembre del 2021	Abril de 2021		